



## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

ЗАО Merko statyba (в дальнейшем именуемое «мы» или «Контролёр данных») заботится о Вашей конфиденциальности. В настоящей Политике конфиденциальности (далее - «Политика конфиденциальности») мы стремимся подробно объяснить, как мы обрабатываем Ваши персональные данные в нашей деятельности, независимо от того, предоставляете ли Вы их лично или мы получаем их через автоматизированные процессы, из открытых источников, социальных сетей или иным образом.

### Общая информация

Реквизиты контролёра данных:

ЗАО Merko statyba

Код юридического лица: 111610080

Адрес: пр. Лайсвес, 3, Вильнюс

Эл. почта: [merko@merko.lt](mailto:merko@merko.lt)

### Как мы собираем информацию о Вас?

Ваши персональные данные, т.е. любую информацию о Вас, которая позволяет нам идентифицировать Вас, мы получаем различными способами:

- Вы можете предоставить информацию (персональные данные) самостоятельно (например, заключив с нами договор, сделав запрос через веб-сайт, аккаунт в Facebook, участвуя в опросах, подавая претензии и запросы, звоня нам, подписываясь на рассылку или иначе связавшись с нами);
- информация о Вас может собираться автоматически (при посещении Вами нашего веб-сайта (с помощью файлов cookie и аналогичных технологий), в социальных сетях Facebook, LinkedIn, Twitter и т. д.), при посещении наших строительных площадок; при размещении общедоступных сообщений в социальных сетях, за которыми мы следим;
- в пределах, допускаемых действующим законодательством, мы можем получать информацию о Вас от третьих лиц. Это может быть информация, предоставленная компанией, предоставляющей услуги цифрового маркетинга, которая оказывает услуги по обслуживанию нашего веб-сайта, нашими клиентами - юридическими лицами, когда Вы являетесь представителем этих юридических лиц, нашими партнёрами, с которыми мы сотрудничаем в предоставлении Вам услуг.

Мы можем получать информацию о Вас от Вас самих, из общедоступных и коммерческих источников, связывать её с другой информацией, которую мы получаем от Вас или о Вас.

Мы можем собирать информацию о Вас и в других случаях, не оговорённых в настоящей Политике конфиденциальности. Если это произойдёт, мы сообщим Вам дополнительно.

### Какую информацию (персональные данные) о Вас мы обрабатываем, на каком основании и с какой целью?

Хотя мы стремимся собирать как можно меньше информации о Вас, для выполнения нашей деятельности и достижения наших целей мы собираем информацию, указанную в следующей таблице:

Цель	Правовое(-ые) основание (-я)	Персональные данные
Предоставление услуг*	Выполнение договора с Вами Исполнение требований законодательства	Имя, фамилия, личный код, телефон, электронная почта, адрес, платёжная информация, прочая информация, которая может потребоваться во время оказания услуг.
Заключение и выполнение договоров купли-продажи, аренды и других договоров	Выполнение договора Исполнение требований законодательства	Имя, фамилия, личный код, телефон, адрес, банковский счёт, телефон, электронная почта, данные, содержащиеся в кадастровой справке.
Информирование, связанное с обслуживанием Вашего жилья, запросами на услуги и т.д.	Эта информация предоставляется Вам в связи с тем, что у нас есть законный интерес в предоставлении точной информации о наших услугах	Чтобы ответить на Ваши запросы по телефону, электронной почте, в социальных сетях и другими способами, мы можем запросить у Вас телефон, адрес электронной почты, имя, фамилию, данные о конкретном объекте недвижимости.
Обеспечение безопасности имущества и физических лиц (видеонаблюдение)	Законный интерес – обеспечение безопасности имущества и физических лиц	Видеоданные
Обеспечение качества обслуживания клиентов	Законный интерес - обеспечение качества обслуживания клиентов	Распечатка телефонного звонка. Адрес электронной почты и содержание переписки.
Сведения о том, как люди используют наши онлайн-услуги, для их улучшения и создания нового контента, продуктов и услуг	С этой целью мы обрабатываем Ваши персональные данные, имея законный интерес в мониторинге качества наших услуг, создании и улучшении контента нашего веб-сайта и обеспечении безопасности веб-сайта.	IP-адрес, версия операционной системы и параметры устройства, которое Вы используете для доступа к контенту, время и продолжительность Вашего сеанса, а также любая информация, хранящаяся в файлах cookie, которые мы устанавливаем на Вашем устройстве.
Защита своих интересов в суде или другом органе	Исполнение требований законодательства. Законный интерес - защита от выдвинутых исков и претензий.	В зависимости от выдвинутого иска или претензии для этой цели могут обрабатываться все имеющиеся в нашем распоряжении Ваши персональные данные, перечисленные в настоящей Политике конфиденциальности.

\* Сообщаем Вам, что мы имеем право отправлять по электронной почте рекламную информацию нашим текущим клиентам о других аналогичных наших продуктах или услугах, а у Вас есть право сейчас или в любое время позже отказаться от получения нашего контента прямого маркетинга, уведомив нас о Вашем решении по электронной почте [merko@merko.lt](mailto:merko@merko.lt) или воспользовавшись ссылкой для отказа в самой рассылке.



В случаях, когда мы не сможем опираться на одно из правовых оснований, указанных в вышеуказанной таблице, мы попросим Вашего согласия перед обработкой Ваших персональных данных (такие случаи будут понятны из обстоятельств и контекста).

В случаях, когда мы будем осуществлять обработку Ваших персональных данных для иных целей, чем те, что указаны в настоящих правилах, мы сообщим Вам об этом посредством отдельного уведомления.

### **Кому мы передаём Ваши персональные данные?**

Мы можем передавать Ваши персональные данные:

- кредитным и другим финансовым учреждениям, работающим в Литве;
- страховым и перестраховочным компаниям, работающим в Литве;
- компаниям группы «Merko»: ЗАО «Merko būstas», ЗАО «MN projektas», ЗАО «Timana», ЗАО «Statinių priežiūra ir administravimas», ЗАО «MB projektas»;
- государственным, муниципальным и правоохранительным органам;
- Госпредприятию «Центр реестров», нотариальным конторам, адвокатским конторам, судебным приставам;
- другим нашим тщательно отобранным деловым партнёрам, предоставляющим услуги по гарантийному обслуживанию. Возможности этих компаний по использованию Вашей личной информации ограничены, они не могут использовать эту информацию для других целей, кроме предоставления нам услуг;
- другим сторонам, когда это требуется по закону или необходимо для защиты наших законных интересов: органам власти, сотрудникам досудебного расследования, судам и т.д.

Вам будет предложено дать отдельное согласие, чтобы получать предложения прямого маркетинга от наших деловых партнёров.

### **В какие страны передаются Ваши персональные данные?**

Иногда нам может потребоваться передать Ваши персональные данные в другие страны (например, путём загрузки информации на виртуальные серверы), где может применяться более низкий уровень политики защиты данных. В таких случаях мы сделаем всё от нас зависящее, чтобы обеспечить безопасность передаваемых персональных данных, и позаботимся о применении одной из следующих мер безопасности:

- Договор, подписываемый с получателем данных, будет основан на Стандартных условиях договоров, утверждённых Европейской Комиссией.
- Получатель данных будет находиться в стране, признанной Европейской комиссией как имеющая соответствующие стандарты защиты данных.
- Разрешение Инспекции по защите данных.

### **Что мы делаем для защиты Вашей информации?**

Мы внедрили разумные и надлежащие физические и технические меры для защиты информации, которую мы собираем для целей нашей деятельности. Но не следует забывать, что, хотя мы предпринимаем разумные меры для защиты Вашей информации, ни один веб-сайт, онлайн-транзакция, компьютерная система или беспроводное соединение не являются полностью безопасными.



## Как долго мы будем хранить Ваши персональные данные?

Мы будем хранить Ваши персональные данные так долго, как это необходимо для достижения заявленной цели. После достижения заявленной цели Ваши персональные данные будут удалены, за исключением случаев, когда закон требует от нас хранить информацию для налоговых целей или данные могут потребоваться для досудебного расследования, но в любом случае срок хранения не будет превышать 10 лет. По истечении этого срока данные будут удалены таким образом, что их нельзя будет воспроизвести.

Как правило, персональные данные хранятся в течение следующих сроков:

Персональные данные	Срок хранения
Данные, содержащиеся в договорах оплаты, купли-продажи и других договорах	10 лет после платёжной операции
Персональные данные, используемые в целях маркетинга	Пока Вы являетесь нашим активным клиентом и ещё в течение 2 лет после Вашего последнего активного действия на нашем сайте
Записи ИТ-системы (логи)	Минимум один год
Аналитические данные	Как правило, эти данные собираются автоматически при использовании Вами веб-сайта и анонимизируются / обобщаются вскоре после получения.

## Ваши права

Субъект данных, данные которого обрабатываются в деятельности Контролёра данных, в зависимости от ситуации имеет следующие права:

- Знать (получать информацию) об обработке своих данных (право знать).
- Иметь доступ к своим данным и способам их обработки (право доступа).
- Требовать исправления или, в зависимости от целей обработки персональных данных, дополнения неполных персональных данных (право на исправление).
- Право на уничтожение своих данных или приостановку обработки своих данных (за исключением хранения) (право на уничтожение и «право на забвение»).
- Право потребовать от Контролёра персональных данных ограничить обработку персональных данных при наличии одной из законных причин (право на ограничение).
- Право на перенос данных (право на перенос).
- Право в любое время не согласиться с обработкой своих персональных данных, когда такая обработка осуществляется в общественных интересах или если обработка необходима в законных интересах контролёра данных или третьей стороны. Для обработки персональных данных контролёр должен доказать, что обработка осуществляется по веским законным причинам, которые перевешивают интересы субъекта данных (право на несогласие).
- Подать жалобу в Государственную инспекцию по защите данных.

Мы можем не создавать Вам условия для реализации вышеуказанных прав, когда в законе предусмотренных случаях это требуется для предотвращения, расследования и выявления уголовных преступлений, нарушений служебной или профессиональной этики, а также для защиты прав и свобод субъекта данных или других лиц.



Ваши права будут реализованы после предварительного подтверждения Вашей личности в реальном времени, посредством электронной подписи или, если эти два варианта невозможны, удалённо через Skype или другую платформу видеочата.

Ваше право	Некоторые ограничения
Знать (получать информацию) об обработке своих данных (право знать);	Вы имеете право до начала обработки Ваших персональных данных получить информацию об обработке в кратком, простом и понятном изложении.
Иметь доступ к своим данным и способам их обработки (право доступа);	<p>Это право означает:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Подтверждение того, обрабатываем ли мы Ваши персональные данные,</li><li>- Предоставление списка обрабатываемых Ваших персональных данных</li><li>- Указание целей и правовых оснований для обработки Ваших данных</li><li>- Подтверждение того, отправляем ли мы данные в третьи страны, и если да, то какие меры безопасности мы приняли</li><li>- Указание источника получения Ваших персональных данных</li><li>- Информация о том, применяется ли профилирование</li><li>- Указание срока хранения данных.</li></ul> <p>После установления Вашей личности мы предоставим Вам вышеуказанную информацию при условии, что это не нарушает права и свободы других лиц.</p>
Требовать исправления или, в зависимости от целей обработки персональных данных, дополнения неполных персональных данных (право на исправление);	Применимо, если информация, которой мы располагаем, является неполной или неточной.
Право на уничтожение своих данных («право на забвение»);	<p>Применимо, если:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- информация, которой мы располагаем, больше не нужна для достижения заявленных целей;</li><li>- мы обрабатываем данные с Вашего согласия, и Вы отзываете своё согласие;</li><li>- мы обрабатываем данные на основании законного интереса, и по Вашему запросу установлено, что Ваши личные интересы преобладают;</li><li>- информация была получена незаконным путём.</li></ul>
Приостановить действия по обработке Ваших данных (кроме	Это право может использоваться в течение определённого периода времени, пока мы анализируем ситуацию, то есть:

Ваше право	Некоторые ограничения
хранения)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- если Вы оспариваете точность информации;</li> <li>- если Вы возражаете против обработки персональных данных, когда это осуществляется на основании законного интереса;</li> <li>- мы используем информацию незаконно, но Вы возражаете против её удаления;</li> <li>- информация нам больше не нужна, но Вы требуете сохранить её для судебного разбирательства.</li> </ul>
Право потребовать от Контролёра персональных данных ограничить обработку персональных данных при наличии одной из законных причин (право на ограничение);	Вы можете не давать нам разрешение на использование Ваших персональных данных в целях прямого маркетинга.
Право на перенесение данных	Это право может быть реализовано, если Вы предоставили свои данные, и мы обрабатываем их автоматически на основании Вашего согласия или соглашения с Вами.
Право на несогласие	Это право может быть реализовано, когда такая обработка осуществляется в общественных интересах или необходима в законных интересах контролёра данных или третьей стороны. Для обработки персональных данных контролёр должен доказать, что обработка осуществляется по веским законным причинам, которые перевешивают интересы субъекта данных (право на несогласие);
Подать жалобу в Государственную инспекцию по защите данных.	<a href="http://www.ada.lt">www.ada.lt</a>

### Как вы можете реализовать свои права?

Запрос на реализацию вышеуказанных прав, а также жалобы, уведомления или запросы (далее - Запрос) Вы можете отправить нам по электронной почте [merko@merko.lt](mailto:merko@merko.lt), почтой по адресу: пр-т Лайсвес, 3, Вильнюс, или прибыв в наш офис.

### Файлы cookie, сигналы и аналогичные технологии

В настоящей Политике конфиденциальности мы используем термин «файлы cookie» для описания файлов cookie и других подобных технологий, таких как пиксельные теги (англ. *Pixel Tags*), веб-маяки (англ. *Web Beacon*), прозрачные GIF-файлы (англ. *clear GIF*).

При Вашем посещении нашего веб-сайта мы хотим предоставить контент и функции, соответствующие именно Вашим потребностям. Для этого необходимы файлы cookie. Это небольшие фрагменты информации, хранящиеся в Вашем веб-браузере. Они помогают Контролёру данных идентифицировать Вас как прежнего посетителя определённого веб-сайта, сохранять историю Вашего посещения веб-сайта и соответствующим образом адаптировать контент. Файлы cookie также помогают обеспечить бесперебойную работу веб-сайтов, позволяют отслеживать продолжительность и частоту посещения веб-сайтов и собирать статистическую информацию о количестве посетителей



веб-сайтов. Анализируя эти данные, мы можем улучшать наши веб-сайты, сделать их более удобными для Вас.

Когда Вы используете браузер для доступа к предоставляемому нами контенту, Вы можете настроить свой браузер так, чтобы он принимал все файлы cookie, отклонял все файлы cookie, или получать уведомление при отправке файла cookie. Все браузеры разные, поэтому, если Вы не знаете, как изменить настройки файлов cookie, загляните в его справочное меню. Операционная система Вашего устройства может содержать дополнительные элементы управления файлами cookie. Если Вы не хотите, чтобы информация собиралась с помощью файлов cookie, используйте простую процедуру, доступную в большинстве браузеров, которая позволит Вам отказаться от использования файлов cookie. Чтобы узнать больше об управлении файлами cookie, перейдите по ссылке: <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/>.

Однако имейте в виду, что некоторые услуги могут быть разработаны так, чтобы действовать только с файлами cookie, и их отключение не позволит Вам использовать их или их части.

В дополнение к файлам cookie, используемым Контролёром данных, наши веб-сайты позволяют определённым третьим лицам устанавливать файлы cookie на Вашем компьютере и получать к ним доступ. В этом случае использование файлов cookie регулируется правилами конфиденциальности третьих лиц.

Обращаем Ваше внимание на то, что на наши аккаунты в социальных сетях распространяется политика использования файлов cookie соответствующих социальных сетей.

### **Свяжитесь с нами**

Если Вы заметили несоответствие настоящей Политики конфиденциальности, уязвимость системы безопасности на нашем веб-сайте или у Вас возникнут другие вопросы, касающиеся обработки Ваших персональных данных, свяжитесь с нами по контактам, указанным выше.

### **Заключительные положения**

Данная политика конфиденциальности пересматривается не реже одного раза в два года. После обновления нашей политики конфиденциальности мы сообщим Вам о любых существенных, по нашему мнению, изменениях путём размещения уведомления на определённом веб-сайте.

Документ утверждён приказом главы компании от 21.05.2018.

*Политика конфиденциальности последний раз пересматривалась 28 марта 2019 г.*